

БЛОК 1. ПСИХОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ В ИЗМЕНЯЮЩЕМСЯ МИРЕ

1

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

Что такое психология: Предмет психологии. Сферы психологии, изучающие человека. Познавательная сфера (мышление, память, внимание). Мотивационная сфера (содержательные и процессуальные теории мотивации, оптимизм мотивации, locus контроля). Эмоциональная сфера (функции эмоций, факторы формирования аттракций). Психофизиология (стресс). Личность и индивидуальные различия (личностные особенности, характер, общие представления о типологиях). Психология про «человека в группе»: Общие (три стороны, основные феномены каждой из сторон). Малые группы (динамика, структура). Основные задачи терапии и многообразие терапевтических школ. Отличие психологического и псевдо-психологического знания.

2

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Понятие проекта. Отличие проектной деятельности при работе с функциями. Два подхода проектного управления «waterfall» и «agile», использование каждого. «Waterfall». Стадии жизни проекта. Сферы проектного управления и инструменты, повышающие управление проектом в каждой сфере на каждой стадии (содержание, время и графики, затраты и стоимость, команда, коммуникация в проекте, качество, риски и отклонения, контракты). «Agile». Стадии жизни продукта. Основные технологии, повышающие эффективность на каждой стадии (daily, change, run). Дилеммы проектного управления.

3

ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ

Понятие организации. Внутренняя среда организации (5 сфер). Внешняя среда организации (прямая и косвенная, характеристики). Три типа структуры организации и специфика работы в каждой структуре («пирамида», «матрица», «сетка»). «Жесткие факторы» в организации: Бизнес-процессы. КПЭ/КРІ. Грейды. «Мягкие факторы» в организации: Компетентностный подход. Развитие организации «по спирали» (структура, культура, управление, роль HR)

Модуль 1. Основы психологии

Аудиторные занятия:

- 23 октября с 19:00 до 22:00
- 24 октября с 10:00 до 18:00
- 25 октября с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 29 октября (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 05 ноября (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 2. Управление проектами

Аудиторные занятия:

- 13 ноября с 19:00 до 22:00
- 14 ноября с 10:00 до 18:00
- 15 ноября с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 19 ноября (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 26 ноября (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 3. Организация и управление

Аудиторные занятия:

- 4 декабря с 19:00 до 22:00
- 5 декабря с 10:00 до 18:00
- 6 декабря с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 10 декабря (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 17 декабря (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

БЛОК 2. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ В ИЗМЕНЯЮЩЕЙСЯ РЕАЛЬНОСТИ

6

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ СОТРУДНИКОВ В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

Роль в работе руководителя инструментов развития сотрудников: наставничество, карьерное консультирование и коучинг. Производительная сфера. Мотивационная сфера. Эмоциональная сфера. Наставничество: Критерии и компетенции. Инструменты и формы. Задачи и результаты. Карьерное консультирование: Основы КК карьерные стратегии. Инструменты (12 базовых инструментов КК). Коучинг. Теории коучинга (модель, структура, компетенции). Инструменты (10 базовых коучинговых инструментов). Технологии развития сотрудников. Комплексное использование инструментов развития сотрудников в работе руководителя: алгоритмы, программы и траектории.

5

КЛЮЧЕВЫЕ ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В РАЗВИВАЮЩЕМСЯ МИРЕ

Ситуационное руководство (диагностика – гибкость – партнерство) инструменты диагностики уровня зрелости сотрудников. Четыре уровня зрелости сотрудника по отношению к задаче. Директивное и поддерживающее поведение руководителя. Четыре стиля управления. Чрезмерное и недостаточное руководство (риски и последствия). Поведенческие индикаторы партнерства. Партнерство – тренд современного мира. Важность партнерства в управлении. Партнерство в управлении сотрудниками (постановка задач, мотивация, контроль и обратная связь); постановка задач с учетом уровня зрелости сотрудника. Карта мотиваторов сотрудников с разным уровнем зрелости. Алгоритм мотивационной беседы. Сложные случаи мотивации. Виды и инструменты контроля сотрудников. Технологии обратной связи. Действия руководителя в ситуации регресса сотрудника. Развитие и обучение руководителя: этапы составления индивидуального плана развития. Приоритеты и ключевые сферы развития. Примеры развивающих действий.

4

ДИАГНОСТИКА ЛИЧНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ И БИЗНЕСЕ

Анализ внутрличностных и социальных-психологических факторов, определяющих поведение человека в организации. Понятие «нормы». Обзор основных методов диагностики личности в бизнесе (личностные тесты, тесты способностей, структурированное и неструктурированное интервью, кейсы, ролевые игры, ассессмент центр и др.). Сравнение возможностей, ограничений в применении, прогностической валидности и эффективности различных методов диагностики и оценки. Правила и принципы формирования батареи диагностических методов под задачу. Российский и международные стандарты оценки и тестирования, центра оценки. Этические аспекты диагностики. Базовые навыки и технологии диагностики личности: развитие психологической наблюдательности, поведенческое интервью по компетенциям, диагностика действиями (игровые методы, кейсы) и др. Правило «3С» в диагностике и оценке. Особенности применения дистанционных и контактных методов диагностики личности. Особенности диагностики личности руководителя. Обзор типологии личности и практика их применения в организациях (7 радикалов, Майерс-Бриггс, DISC, Predictive Index и др.).

Модуль 4. Диагностика личности в организации и бизнесе

Аудиторные занятия :

- 18 декабря с 19:00 до 22:00
- 19 декабря с 10:00 до 18:00
- 20 декабря с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 24 декабря (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 14 января (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 5. Ключевые векторы развития и обучения руководителей в развивающемся мире:

Аудиторные занятия :

- 15 января с 19:00 до 22:00
- 16 января с 10:00 до 18:00
- 17 января с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 28 января (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 4 февраля (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 6. Инструменты развития сотрудников в работе руководителя

Аудиторные занятия :

- 12 февраля с 19:00 до 22:00
- 13 февраля с 10:00 до 18:00
- 14 февраля с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 25 февраля (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 4 марта (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

БЛОК 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ГРУППАМИ

7

ОСНОВЫ ДИАГНОСТИКИ ГРУППЫ

Понятие группы и команды. Синергия и групповые риски. Групповые нормы. Стадии развития группы по В. Тасману и Н. Дженсену, действия руководителя, позволяющие успешно проходить стадии. Модель групповых ролей М. Белбина. Понятие лидерства в группе (предпосылки лидерства, соответствие лидера и группы, виды лидерского влияния). Факторы, влияющие на эффективность работы команд, оценка потенциала команды.

8

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ КОМАНД

Понятие командообразования. Формирование эффективных команд: химия, магия или технология. Динамические процессы в команде. Дисфункциональное взаимодействие в команде. Управление конфликтами в команде (типология конфликтов, инструменты работы руководителя). Управление вовлеченностью, понятие барьеров вовлеченности, инструменты руководителя для повышения вовлеченности. Развитие психологической компетентности руководителя в работе с командами. Тренинг для тренеров. Этические дилеммы руководителя в работе с командами.

9

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ КОМАНД

Методы и инструменты групповой работы. Методы для определения и анализа проблем. Методы анализа ситуации и принятия решений. Типы вопросов. Формулирование вопросов из трех ролей (фасилитатор, медиатор, модератор). Практика задавания вопросов. Инструменты онлайн сессий. Сценарии групповой работы. Стратегические сессии. Стратегическое мышление. Модели работы со стратегией. Командные сессии. Групповая работа с Agile-командами. Особенности участников. Инновационная игра (семинар). Форсайт-сессии. Технология карловативного форсайта. Работа после сессии. Мониторинг выполнения принятых решений.

Модуль 7. Основы групповой диагностики

Аудиторные занятия :

- 12 марта с 19:00 до 22:00
- 13 марта с 10:00 до 18:00
- 14 марта с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 25 марта (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 01 апреля (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 8. Технологии формирования эффективных команд

Аудиторные занятия :

- 16 апреля с 19:00 до 22:00
- 17 апреля с 10:00 до 18:00
- 18 апреля с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 6 апреля (вторник) - 19:00-22:00 (zoom)
- 8 апреля (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

Модуль 9. Инструменты развития команды

Аудиторные занятия :

- 23 апреля с 19:00 до 22:00
- 24 апреля с 10:00 до 18:00
- 25 апреля с 10:00 до 18:00

Вебинары:

- 29 апреля (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)
- 13 мая (четверг) - 19:00-22:00 (zoom)

БЛОК 4. ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

12

ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ИТОГОВЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ РАБОТ

Подготовка и защита итоговых аттестационных работ. Методы и технологии организационной диагностики. Организационное развитие. Стратегии организационного консультирования. Вовлечение работников, как принцип организационного развития. Организационное развитие, как цикл организационной диагностики и интервенции. Методы и технологии организационной диагностики. Сущность организационной диагностики и ее методическое обеспечение. Диагностика организационной культуры. Три сферы организационной диагностики: процесс, моделирование, методы.

11

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЖИРОВКА, ПРАКТИКА)

Организационное развитие. Стратегии организационного консультирования. Вовлечение работников, как принцип организационного развития. Организационное развитие, как цикл организационной диагностики и интервенции. Методы и технологии организационной диагностики. Сущность организационной диагностики и ее методическое обеспечение. Диагностика организационной культуры. Три сферы организационной диагностики: процесс, моделирование, методы.

10

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ДИАГНОСТИКИ

Организационное развитие. Стратегии организационного консультирования. Вовлечение работников, как принцип организационного развития. Организационное развитие, как цикл организационной диагностики и интервенции. Методы и технологии организационной диагностики. Сущность организационной диагностики и ее методическое обеспечение. Диагностика организационной культуры. Три сферы организационной диагностики: процесс, моделирование, методы.

Модуль 10. Методы и технологии организационной диагностики

- 21 мая с 19:00 до 22:00
- 22 мая с 10:00 до 18:00
- 23 мая с 10:00 до 18:00

Модуль 12. Подготовка и защита итоговых аттестационных работ

- 02 июля - 18 июля – Подготовка итоговых аттестационных работ
- 17-18 июля – Защита итоговых аттестационных работ

Модуль 11. Управление изменениями в организации (практика в организации)

- 24 мая по 01 июля