

## **Направление «Социальное и гуманитарное измерение человеческого потенциала»**

### **Исследовательская программа «Предикторы многообразия и устойчивости в условиях глобальных вызовов»**

#### **Взаимосвязь социального и человеческого капитала: доверие к технике vs. доверие институтам**

**Руководители проекта: -**

#### **Связь научного проекта с тематикой человеческого потенциала**

Проблема роста доверия технике и формирования новых техноцентричных мировоззрений и практик стала особенно актуальной с началом пандемии COVID-19. Стремительная технологизация всех сфер жизни (работы, образования и досуга) напрямую отразилась на повседневных практиках россиян и на том, как они воспринимают техническое опосредование социальной жизни и говорят о нем. Недавние исследования (e.g. Gan, Greiffenhagen, & Reeves, 2020) показали, какую роль в процессе трансформации мировоззренческих паттернов и практик играют технологические средства коммуникации. В этом исследовании будет рассмотрен вопрос трансформации

#### **Цель проекта:**

Выявление устойчивых структур коллективного восприятия и взаимодействия (фреймов, дискурсов, форм разговора) в условиях технического опосредования социальной жизни

#### **Задачи проекта:**

1. Изучить существующие методики макро- и микросоциологических исследований восприятия техники и технически опосредованного взаимодействия.
2. Разработать концептуальную модель исследования технологических трансформаций с использованием теоретических ресурсов культурсоциологии, фрейм-анализа, конверсационного анализа и исследований науки и технологий (STS).
3. Проанализировать сложившиеся в период пандемии новые техноцентричные мировоззрения и технологизированные практики.
4. Проанализировать динамику восприятия техники (с опорой на предшествующие исследования).
5. Вывить взаимосвязь паттернов доверия / недоверия технологическим изменениям с параметрами социального и человеческого капитала.

## **Ключевые результаты**

### **2020 г.**

Проанализирована динамика восприятия техники (с опорой на предшествующие исследования), а также распределение сложившихся в период пандемии новых техноцентричных мировоззрений.

### **2021 г.**

Были рассмотрены современные тренды моделирования воплощенных виртуальных агентов (аватаров) в области изучения взаимодействия человека и компьютера (HCI). С помощью методологии конверсационного анализа было показано, что проблемы во взаимодействии с Google Duplex возникают из-за неадекватной просодии робота, что приводит к замедленному процессу завершения разговора. Был осуществлен обзор приемов (девайсов), используемых в нарративах о технике. Было показано, как различаются и изменяются способы построения таких рассказов, и как на основе этого можно охарактеризовать отношение к технике.

## **Публикации**

- 1) Egorova A. I., Klowait N. How to Say Good-Bye to a Robot? The Matter of Conversational Closing// Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes. 2021. No. 1. P. 241–270. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2021.1.1810>.
- 2) Кловайт Н., Ерофеева М. А. Мультиmodalный поворот в исследованиях взаимодействия человека и компьютера // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. No 1. С. 46—70. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2021.1.1793>.
- 3) Bardina S. ‘That’s what the dream says’: The use of normalizing devices in dream reports//Discourse Studies. 2021. doi:10.1177/14614456211001607

## **Конференции**

Международный мастер-класс (Школа) «Влияние технологий на институт образования» 2021