Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
(наименование института, (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена Ученым советом
Института общественных наук
Протокол от «10» декабря 2019 г. № 36

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование подготовки (специальности)

«Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент»
(направленность (профиль/специализация)

Магистр
квалификация

Очная
форма(ы) обучения

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:
К.т.н., доцент кафедры
Прикладных информационных технологий ИОН_____Голосов П.Е.

РАССМОТРЕНА И УТВЕРЖДЕНА для использования в учебном процессе кафедрой Прикладных информационных технологий РАНХиГС

Протокол от «28» ноября 2019 г. № 03

Заведующий кафедрой
прикладных информационных технологий П.Е. Голосов

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 4
1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации 4
2. Результаты освоения ОП ВО 4
3. Виды и объем государственной итоговой аттестации 9
4. Выпускная квалификационная работа 9
4.1 Результаты освоения ОП ВО 9
4.2 Общие требования к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) 13
4.3 Руководство и консультирование 13
4.4 Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) 14
4.5 Рецензирование выпускной квалификационной работы 16
4.6 Процедура защиты выпускной квалификационной работы 17
4.7 Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации (защита выпускных квалификационных работ) 19
5. Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации 24

Введение

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)» проводится в форме защиты выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций). Программой государственной итоговой аттестации устанавливаются требования, предъявляемые к магистерским диссертациям.

1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)» является формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент».

Государственная итоговая аттестация ставит перед магистрантами следующие задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

организационно-управленческая деятельность:

• разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;

• руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

• организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими;

аналитическая деятельность:

• поиск, анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений;

• анализ существующих форм организации и процессов управления, разработка и обоснование предложений по их совершенствованию;

• проведение оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.

2. Результаты освоения ОП ВО

В Таблице 1 приводятся результаты освоения ОП ВО магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)» – знания, умения, навыки (действия) – в соответствии с сформированными компетенциями.

Таблица 1

Результаты освоения ОП ВО

ОТФ/ТФ ***(при наличии профстандарта)/*** **профессиональные действия**	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты освоения ОП ВО**
B Управление сервисами ИТ / B/03.7 Управление моделью предоставления сервисов ИТ	ОК-1.2	на уровне знаний: понятия системы, видов систем, основных характеристик системы, различных подходов в системном анализе.
		на уровне умений: самостоятельно выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании.
		на уровне навыков: внедрения основных результатах новейших исследований по проблемам менеджмента.

ОТФ/ТФ ***(при наличии профстандарта)/*** **профессиональные действия**	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты освоения ОП ВО**
B/07.5 Экспертное сопровождение и анализ продаж продукта	ОК-2.2	на уровне знаний: знание основных математических методов в области принятия управленческих решений; основные виды услуг на рынке в рамках ВТО; знание основных методов оценки последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
		на уровне умений: уметь рассчитывать экономические показатели, проводить анализ данных о состоянии рынка и организации для принятия решений, для разработки стратегии развития организации; аргументировано обосновывать свою позицию;
		на уровне навыков: использования полученных знаний при моделировании управленческих задач
B Управление продуктом / B/08.05 Управление показателями успешности и развитием продукта	ОК-3.2	на уровне знаний: знание иностранного языка в объеме понимания содержания текста на английском языке и использования коммуникативных функций.
		на уровне умений: уметь раскрывать основные положения темы, применять полученные навыки для саморазвития, самореализации. использовать основные принципы самореализации, творческого потенциала.
		на уровне навыков: навыки проведения деловой переписки на иностранном языке.
D Управление продуктом /B/07.5 Экспертное сопровождение и анализ продаж продукта	ОПК-1.2	на уровне знаний: Знание иностранного языка в объеме понимания содержания текста на английском языке и при использовании коммуникативных функций.
		на уровне умений: уметь переводить научные тексты с русского на английский в принятом в научном сообществе стиле; пользоваться переводческими сетевыми ресурсами.
		на уровне навыков: владеть навыком провести деловую встречу (публичное выступление) на русском и иностранном языке. Способность провести деловую переписку на русском и иностранном языке. Излагать содержание текста на английском языке.

ОТФ/ТФ ***(при наличии профстандарта)/*** **профессиональные действия**	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты освоения ОП ВО**
D Управление ИТ-инновациями /D/06.9 – Управление персоналом, обеспечивающим инновации ИТ	ОПК – 2.2	на уровне знаний: -методики управления персоналом ИТ - профессиональные стандарты ИТ -особенности управления высококвалифицированным персоналом
		на уровне умений: - мотивировать, обучать персонал и создавать условия для его развития - управлять высококвалифицированным персоналом, в том числе организовывать прием на работу и увольнение работников - формировать и внедрять политики управления персоналом ИТ
		на уровне навыков: формирование целей, приоритетов, обязанностей и полномочий персонала, обеспечивающего инновации ИТ, организационной и функциональной структур персонала, и построение эффективных коммуникаций между персоналом
D - Управление ИТ-инновациями / D/03.9 – Управление оценкой эффективности инноваций ИТ	ОПК-3.2	на уровне знаний: теория показателей эффективности принципы управления финансами экономика ИТ и экономика инноваций методы оценки эффективности
		на уровне умений: определять стратегические цели организации с учетом рисков формировать и анализировать показатели эффективности управления рисками в организации управлять программами проектов создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций
		на уровне навыков: выработка ключевых решений о развитии продукта формирование принципов оценки эффективности инноваций ИТ анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа
C –Управление информационной средой / C/01.8 -Управление стратегией ИТ	ПК-2.1	на уровне знаний: -знать основы стратегического управления и планирования -методики стратегического планирования и управления ИТ

ОТФ/ТФ ***(при наличии профстандарта)/*** **профессиональные действия**	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты освоения ОП ВО**
		на уровне умений: - определять цели и задачи ИТ - организовывать создание и реализацию стратегии ИТ - презентовать идеи и принципы стратегии ИТ - уметь презентовать идеи и принципы стратегии ИТ - управлять бюджетом ИТ
		на уровне навыков: - владеть навыками организации работы персонала и выделения ресурсов для создания стратегии ИТ - владеть навыками формирования целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменять их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей - владеть навыками анализа качества стратегии ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа - владеть навыками контроля создания стратегии ИТ
D Управление ИТ-инновациями / D/03.9 Управление оценкой эффективности инноваций ИТ	ПК -3.2	на уровне знаний: - экономики ИТ и экономики инноваций
		на уровне умений: - создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций
		на уровне навыков: - анализа проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа
A Разработка отдельных направлений риск-менеджмента A/03.6 Поддержка процесса управления рисками для ответственных за риск сотрудников организации	ПК-4.2	на уровне знаний: основные математические методы, применяемые в экономике и управлении; современные методы и средства управления бизнесом, методы анализа и прогнозирования; принципы разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечения их реализации; основы электронного документооборота.
		на уровне умений: применять предусмотренные программой методы при решении типовых профессиональных задач; управлять данными; разрабатывать программы организационного развития риск-менеджмента, уметь применять деловой иностранный язык для поиска информации

ОТФ/ТФ ***(при наличии профстандарта)/*** **профессиональные действия**	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты освоения ОП ВО**
		на уровне навыков: построения математической модели типовых задач и содержательной интерпретации полученных результатов; навыками применения корпоративной стратегии для реализации принципов организационного развития и изменений. основными методами поиска и систематизации информации; методами создания и контроля потока документов в системе ЭДО, сбора, систематизации и самостоятельного анализа информации, работы в СУБД по организации ввода данных, написанию запросов на выборку и обновление, формированию отчетов; методами и технологиями анализа и прогнозирования;
В Управление сервисами ИТ / B/07.5 Экспертное сопровождение и анализ продаж продукта	ПК-5.1	на уровне знаний: стандартов и методик управления ИТ-проектами различных типов методов оценки ИТ-проектов и результатов ИТ-проектов.
		на уровне умений: понимать особенности бизнеса организации и его функционирование анализировать общую стратегию организации, стратегии по отдельным видам бизнеса, проектам, бизнес-процессам определять наиболее важные для функционирования организации направления, бизнес-процессы
		на уровне навыков: выработка ключевых решений о развитии продукта создание требований к развитию продукта.

3. Виды и объем государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Объем государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц (6 недель), в том числе 4 2/3 недели на подготовку магистерских диссертаций, 1 1/3 неделя на защиту магистерских диссертаций.

4. Выпускная квалификационная работа

4.1 Результаты освоения ОП ВО

В Таблице 2 указаны сформированные компетенции, результаты освоения ОП ВО – знания, умения, навыки (действия).

Таблица 2

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	на уровне знаний: понятия системы, видов систем, основных характеристик системы, различных подходов в системном анализе.
		на уровне умений: самостоятельно выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании
		на уровне навыков: внедрения основных результатах новейших исследований по проблемам менеджмента
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	на уровне знаний: знание основных математических методов в области принятия управленческих решений; основные виды услуг на рынке в рамках ВТО; знание основных методов оценки последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
		на уровне умений: уметь рассчитывать экономические показатели, проводить анализ данных о состоянии рынка и организации для принятия решений, для разработки стратегии развития организации; и аргументировано обосновывать свою позицию;
		на уровне навыков: использования полученных знаний при моделировании управленческих задач
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	на уровне знаний: знание иностранного языка в объеме понимания содержания текста на английском языке и использования коммуникативных функций.
		на уровне умений: уметь раскрывать основные положения темы, применять полученные навыки для саморазвития, самореализации.

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
		использовать основные принципы самореализации, творческого потенциала.
		на уровне навыков: навыки проведения деловой переписки на иностранном языке.
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	на уровне знаний: знание иностранного языка в объеме понимания содержания текста на английском языке и при использовании коммуникативных функций.
		на уровне умений: уметь переводить научные тексты с русского на английский в принятом в научном сообществе стиле; пользоваться переводческими сетевыми ресурсами.
		на уровне навыков: Владеть навыком проведения деловой встречи (публичного выступления) на русском и иностранном языке. Способность провести деловую переписку на русском и иностранном языке. Излагать содержание текста на английском языке.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	на уровне знаний: знать особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; знать этические нормы общения с коллегами и партнерами
		на уровне умений: уметь решать типовые задачи, возникающие при принятии управленческих решений; строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы
		на уровне навыков: владеть навыками делового общения в профессиональной среде.
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	на уровне знаний: теория показателей эффективности принципы управления финансами экономика ИТ и экономика инноваций методы оценки эффективности
		на уровне умений: определять стратегические цели организации с учетом рисков формировать и анализировать показатели эффективности управления рисками в организации управлять программами проектов

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
		создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций
		на уровне навыков: выработка ключевых решений о развитии продукта формирование принципов оценки эффективности инноваций ИТ анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	на уровне знаний: теория процессного управления теория управления программами методики стратегического управления и планирования
		на уровне умений: управлять инновациями ИТ ставить задачи по методическому описанию ставить задачи и контролировать их исполнение
		на уровне навыков: управление описанием процессов и практик управления продуктами в организации создание требований к развитию продукта
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	на уровне знаний: -знать основы стратегического управления и планирования -методики стратегического планирования и управления ИТ
		- определять цели и задачи ИТ - организовывать создание и реализацию стратегии ИТ - презентовать идеи и принципы стратегии ИТ - уметь презентовать идеи и принципы стратегии ИТ - управлять бюджетом ИТ
		на уровне навыков: - владеть навыками организации работы персонала и выделения ресурсов для создания стратегии ИТ - владеть навыками формирования целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменять их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей - владеть навыками анализа качества стратегии ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа - владеть навыками контроля создания стратегии ИТ
ПК -3	Способность использовать	на уровне знаний: - экономики ИТ и экономики инноваций

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
	современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	на уровне умений: - создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций
		на уровне навыков: - анализа проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	на уровне знаний: знать основные математические методы, применяемые в экономике и управлении; современные методы и средства управления бизнесом, методы анализа и прогнозирования, принципы разработки корпоративной стратегии, программ организационного развития и изменений и обеспечения их реализации; основы электронного документооборота.
		на уровне умений: применять предусмотренные программой методы при решении типовых профессиональных задач; управлять данными; разрабатывать программы организационного развития риск-менеджмента, уметь применять деловой иностранный язык для поиска информации
		на уровне навыков: построения математической модели типовых задач и содержательной интерпретации полученных результатов; навыками применения корпоративной стратегии для реализации принципов организационного развития и изменений; владение основными методами поиска и систематизации информации; методами создания и контроля потока документов в системе ЭДО, сбора, систематизации и самостоятельного анализа информации, работы в СУБД по организации ввода данных, написанию запросов на выборку и обновление, формированию отчетов; методами и технологиями анализа и прогнозирования
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	на уровне знаний: стандартов и методик управления ИТ-проектами различных типов методов оценки ИТ-проектов и результатов ИТ-проектов.
		на уровне умений: понимать особенности бизнеса организации и его функционирование; анализировать общую стратегию организации, стратегии по отдельным видам бизнеса, проектам, бизнес-процессам

Код компетенции	Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
		определять наиболее важные для функционирования организации направления, бизнес-процессы
		на уровне навыков: выработка ключевых решений о развитии продукта создание требований к развитию продукта

Общие требования к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации)

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) представляет собой законченное исследование, в котором анализируется одна из теоретических и/или практических проблем в области профессиональной деятельности и отражается умение самостоятельно разрабатывать избранную тему и формулировать соответствующие рекомендации.

Основные требования к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) изложены в Положении о выпускной квалификационной работе по программам высшего образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (утв. Приказом Академии 25.03. 2016 г., в ред. приказов РАНХиГС от 11 мая 2016 г. № 01-2211, от 4 июля 2016 г. № 01-3429, от 15 мая 2017 г. № 01-2565) (далее – Положение).

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) выполняется на тему, которая соответствует направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и направленности (профилю) «Digital design в менеджменте (информационно- аналитический менеджмент)».

Выпускник имеет право выбора темы из предложенной тематики выпускных квалификационных работ, а также имеет право предложить свою тему выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) при условии соответствии темы стандарту направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и направленности (профилю) «Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)».

Закрепление за магистрантом темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) производится по его личному письменному заявлению на бланке установленного образца с визами руководителя работы и заведующего кафедрой.

4.2 Руководство и консультирование

Координацию и контроль подготовки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) осуществляет руководитель выпускной квалификационной работы, являющийся, как правило, преподавателем выпускающей кафедры.

Сообщения руководителей о ходе подготовки выпускной квалификационной работы заслушиваются на заседании выпускающей кафедры с приглашением (в отдельных случаях) студентов, работы которых выполняются с нарушением графика или имеют существенные качественные недостатки.

Руководитель магистра, как правило, должен вести дисциплину профессионального цикла соответствующей магистерской программы, иметь ученую степень и/или ученое звание, регулярно участвовать в исследовательских проектах, иметь публикации.

Руководители определяются выпускающей кафедрой и назначаются приказом ректора Академии по представлению директора института.

В обязанности руководителя выпускной квалификационной работы входит:

а) составление и выдача задания на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию);

б) дача рекомендаций по подбору и использованию источников и литературы по теме выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

г) оказание помощи в разработке структуры (плана) выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

д) консультирование студента по вопросам выполнения выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) согласно установленному на семестр графику консультаций;

е) анализ текста выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и дача рекомендаций по его доработке (по отдельным главам (разделам), подразделам и в целом);

ж) оценка степени соответствия выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) требованиям Положения;

з) информирование о порядке и содержании процедуры защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (в т.ч. предварительной), о требованиях к студенту;

и) консультирование (оказание помощи) в подготовке выступления и подборе наглядных материалов к защите (в т.ч. предварительной);

к) содействие в подготовке выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ (при необходимости);

л) составление письменного отзыва о выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации), в котором отражается:

– актуальность выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

– степень достижения целей выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

– наличие в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) элементов научной, методической и практической новизны;

– наличие и значимость практических предложений и рекомендаций, сформулированных в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации);

– правильность оформления выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), включая оценку структуры, стиля, языка изложения, а также использования табличных и графических средств представления информации;

– обладание автором работы профессиональными знаниями, умениями и навыками;

– недостатки выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

– рекомендация выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) к защите.

Ответственность за руководство и организацию выполнения выпускной квалификационной работы несет выпускающая кафедра и непосредственно руководитель выпускной квалификационной работы.

За все сведения, изложенные в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации), принятые решения и за правильность всех данных ответственность несет непосредственно студент – автор выпускной квалификационной работы.

С целью оказания выпускнику специализированных консультаций по отдельным аспектам выполняемого исследования наряду с руководителем может быть назначен консультант ВКР.

4.3 Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации)

Структура выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист

- содержание
- введение
- основная часть
- заключение
- библиографический список
- приложение(я) (при необходимости).

Рекомендуемый объем магистерской диссертации должен составлять 70-90 страниц (без учета приложений).

Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и оформляется в соответствии с Положением. Номер страницы на титульном листе не проставляется.

В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров страниц, на которых они начинаются.

Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.

Основная часть выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех).

В заключении указываются общие результаты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации), формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) научную и учебную литературу, разного вида источники, в том числе электронные. Список должен свидетельствовать о степени изученности проблемы, наличия у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

В приложения включаются связанные с выполненной выпускной квалификационной работой (магистерской диссертацией) материалы, которые по каким- либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

Работа оформляется в виде текста, отпечатанного на принтере на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений. Основной цвет шрифта – черный.

Поля страницы должны иметь следующие размеры: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Текст печатается через полтора интервала шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14 (для сносок 12).

Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту и равен 1,5 см.

Наименования всех структурных элементов выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) (за исключением приложений) записываются в виде заголовков строчными буквами по центру страницы без подчеркивания (шрифт 14 жирный). Точка после заголовка не ставится.

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется. Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Главы (разделы) имеют порядковые номера в пределах всей выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и обозначаются арабскими

цифрами без точки. Номер подраздела состоит из номеров главы (раздела) и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Разделы основной части дипломной работы следует начинать с нового листа (страницы).

Цифровой (графический) материал, как правило, оформляется в виде таблиц и рисунков и имеет по тексту отдельную сквозную нумерацию для каждого вида материала, выполненную арабскими цифрами. Наименование таблицы следует помещать над таблицей с ее номером через тире. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Слово «Рисунок» и его наименование помещают под самим рисунком (диаграмма, график – тоже рисунки) (например, Рисунок 1 – Структура ВВП). Материалы, в зависимости от их размера, помещаются под текстом, в котором впервые дается ссылка на них, или на следующей странице. Допускается цветное оформление материалов. В таблицах допускается применение 12 размера шрифта.

Приложения к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу страницы надпись «Приложение» с указанием его порядкового номера арабскими цифрами. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

Текст выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должен быть переплетен (сброшюрован) в твердую обложку.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) проверяется на объем заимствований. Объем заимствования регулируется локальным нормативным актом Академии. Справка об объеме заимствования прилагается к выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации). Тексты выпускных квалификационных работ размещаются структурным подразделением в электронно-библиотечной системе Академии. Размещение текстов выпускных квалификационных работ в электронно - библиотечной системе Академии, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомочных заимствований регулируется локальным нормативным актом Академии.

4.4 Рецензирование выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) подлежит обязательному рецензированию.

Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) подлежит внешнему рецензированию, а также дополнительно может подлежать внутреннему рецензированию.

Для проведения рецензирования выпускная квалификационная работа направляется структурным подразделением одному или нескольким рецензентам из числа лиц, не являющихся работниками Академии. Рецензент проводит анализ выпускной квалификационной работы и представляет в структурное подразделение письменную рецензию на указанную работу (далее – рецензия). Если выпускная квалификационная работа имеет междисциплинарный характер, она направляется нескольким рецензентам.

Внутреннее рецензирование выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) перед защитой проводит официальный рецензент, преподаватель Академии, имеющий ученую степень и (или) ученое звание, который ведет дисциплины либо занимается научными исследованиями в области, близкой по профилю теме рецензируемой выпускной квалификационной работы. В качестве внутреннего рецензента не может выступать преподаватель той кафедры, на которой выполнялась выпускная квалификационная работа (магистерской диссертации).

Внешнее рецензирование выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) проводится с целью получения объективной оценки выпускной квалификационной работы студента от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки или специальности в органах государственной власти и местного

самоуправления, на предприятиях, в организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает в себя:

– оценку актуальности темы исследования,

– оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,

– указание на недостатки работы, при их наличии,

– выводы и рекомендации рецензента,

– общую оценку выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Внешняя рецензия оформляется на бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении рецензии не на бланке организации, подпись должна быть заверена печатью организации. К внешней рецензии может быть приравнен отзыв организации, материалы которой были использованы при выполнении выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Если результаты выпускной квалификационной работы принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

Кроме официальной внутренней внешней рецензии на выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию) могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

Рецензент (официальный и неофициальный), работающий вне Академии, заверяет свою личную подпись на рецензии в установленном порядке.

Выпускная квалификационная работа подлежит рецензированию в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

4.5 Процедура защиты выпускной квалификационной работы

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) и подготовки студентов к официальной защите проводится заседание кафедры, на котором каждый студент в присутствии руководителя выпускной квалификационной работы проходит предварительную защиту выпускной квалификационной работы. К предварительной защите студент представляет задание на выпускную квалификационную работу (магистерской диссертации) и полный непереплетенный (несброшюрованный) вариант выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

При проведении предзащиты в обязанности членов кафедры входит:

- оценка степени готовности выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

- дача рекомендаций по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);

-

- рекомендация о допуске выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) к официальной защите;

- рекомендация лучших выпускных квалификационных работ (магистерской диссертации) на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

Участие в дискуссии по рассматриваемой выпускной квалификационной работе (магистерской диссертации) могут принимать все желающие лица, присутствующие на

заседании кафедры.

Защита выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) проводится в соответствии с графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым Ученым советом Академии, и по расписанию, утверждаемому в Академии проректором.

Подготовленная и переплетенная выпускная квалификационная работа (магистерской диссертации) представляется студентом на выпускающую кафедру в двух экземплярах за две недели до дня ее защиты по расписанию.

Передача экземпляра выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) для составления официального отзыва и рецензии осуществляется кафедрой.

Выпускная квалификационная работа (магистерской диссертации) вместе с заданием на выпускную квалификационную работу, результатами предварительной защиты, отзывом руководителя и официальными рецензиями должна быть сдана кафедрой секретарю комиссии не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню защиты работы по расписанию.

Отрицательный отзыв руководителя выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и (или) оценка «неудовлетворительно», рекомендуемая официальным рецензентом, не влияет на допуск выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) к защите. Оценку по результатам защиты выпускной квалификационной работы выставляет комиссия.

Автор выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) имеет право ознакомиться с официальными рецензиями и отзывом руководителя о его работе до начала процедуры защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Обязательные элементы процедуры защиты:

– выступление автора выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации);

– оглашение официальных рецензий;

– оглашение отзыва руководителя.

Для сообщения по содержанию выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) студенту отводится не более 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.

Общая продолжительность защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) не должна превышать 0,5 часа.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании.

Оценки по итогам защиты выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций) объявляются комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении ему (ей) квалификации магистр по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и о выдаче

диплома о высшем образовании (в том числе диплома с отличием).

4.6 Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации (защита выпускных квалификационных работ)

В Таблицах 3, 4 перечислены показатели, критерии и шкалы оценивания компетенций, проверяемых при проведении процедур в защиты выпускных квалификационных работ.

Таблица 3

Показатели и критерии оценивания компетенций

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Показа тели оценив ания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2 Владение основными методами исследований в менеджменте	Внедрение основных результатах новейших исследований по проблемам менеджмента	Опрос и качество работы
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.2 знание основных методов оценки последствий управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности	Анализ данных о состоянии рынка и расчет экономических показателей и разработка стратегии развития организации	Опрос и качество работы
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК-3.2 Использование основных принципов самореализации, творческого потенциала.	Уровень использования самореализации и творческого потенциала	Опрос и качество работы

Код компе-тенции	**Наименование компетенции**	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**	**Способ/средство оценивания**
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.2 Проведение деловых встреч и публичных выступлений на русском и иностранном языке.	Уровень владения коммуникационными навыками и навыками публичных выступлений на русском и иностранном языках.	Опрос и качество работы
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.2 Умение решать типовые задачи, возникающие при принятии управленческих решений	Уровень умения управления персоналом, обеспечивающим инновации ИТ.	Опрос и качество работы.
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ОПК-3.2 Владение методами исследований с последующей разработкой управленческих действий по результатам проведенного анализа	Разработка ключевых решений о развитии продукта	Опрос и качество работы

Код компе-тенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2 – владение методами управления проектами	Уровень определения приоритетных инноваций ИТ	Опрос и качество работы
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1- владение методами разработки корпоративной стратегии	Анализ результатов реализации стратегии ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа	Опрос и качество работы
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.2- владение методами управления корпоративными финансами	Уровень организации процесса формирования и согласования целей и бюджетов ИТ-проектов	Опрос и качество работы
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.2 Владение количественными и качественными методами для проведение прикладных исследований	Уровень владения навыками применения корпоративных стратегий и методами поиска и систематизации информации; методами создания и контроля потока документов в системе ЭДО, сбора, систематизации и самостоятельного анализа информации	Опрос и качество работы
ПК-5	владение методами экономического и стратегического анализа поведения	ПК-5.1 Использование методов экономического и	Разработка ключевых решений о развитии продукта	Опрос и качество работы

	экономических агентов и рынков в глобальной среде	стратегического анализа		

Шкалы оценивания
Выпускная квалификационная работа

Успешность выполнения и защиты ВКР определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».
Общая оценка складывается из оценки самой представленной ВКР, презентации работы в ходе защиты и ответов на вопросы во время защиты.
ВКР оценивается по следующим критериям:

- обоснованность актуальности темы,
- соответствие ВКР заявленной теме,
- необходимость и достаточность привлечѐнных источников,
- логичность исследования,
- аргументированность сделанных выводов,
- реалистичность практических рекомендаций,
- структурированность и грамотность текста и графического материала.

Во время защиты ВКР оценивается:

- культура речи студента,
- свободное владение темой, которое проявляется в процессе выступления и ответов на вопросы,
- умение кратко, ѐмко и убедительно изложить суть проблемы и сделанные выводы.

Таблица 4

Критерий: Содержание работы	**Критерий: Структура и язык работы**	**Оценка**
Показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем. Демонстрирует креативные способности автора, знание и широкий охват современной литературы. Отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме.	Ставит исключительно ясные и уместные цели, объединяет детали в системное целое. Демонстрирует исключительно ясную логику, хорошее творческое мышление, содержит убедительную аргументацию. Написана хорошим языком, демонстрирует высокие коммуникативные навыки.	«Отлично»

Критерий: Содержание работы	Критерий: Структура и язык работы	Оценка
Показывает способность к критическому мышлению и новизне понимания предмета. Демонстрирует знание и широкий охват современной литературы. Соответствует заявленной теме.	Ставит уместные цели. Отличается последовательностью изложения и умением объединять детали в целое. Имеет аргументированное заключение с некоторой новизной взгляда. Написана хорошим языком.	«Хорошо»
Показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов, адекватный выбор литературы и некоторый уровень новизны. Соответствует заявленной теме.	Ставит ясные и достижимые цели. Демонстрирует попытку последовательного изложения и объединения деталей в целое. Содержит не вполне успешную попытку написать аргументированное заключение. Имеет небольшие стилистические погрешности.	«Удовлетворительно»
Показывает неадекватное понимание фактов и проблем. Демонстрирует некоторое знание современной литературы и ее соответствие теме. Не полностью соответствует заявленной теме.	Включает достижимые, но ограниченные цели. Демонстрирует связи между отдельными деталями, но не объединяет их в единое целое. Не всегда имеет уместное заключение. В некоторых местах написана плохим языком.	«Неудовлетворительно»

Примерный перечень тем ВКР.

1. Создание баз данных и программ для обработки данных и их применение к управлению хозяйствующими субъектами. Прогнозное проектирование.

2. Стратегическое управление хозяйствующими субъектами

3. Исследование маркетинговых возможностей роста организации на целевых рынках

4. Информационные технологии управления: разработка/ совершенствование на предприятии.

5. Создание отчетов и аналитических материалов на основе статистической информации для принятия решений.

6. Методологические подходы к выявлению и исследованию структурных барьеров повышения организационной эффективности.

7. Организационно-экономический механизм управления инновационными проектами.

8. Анализ областей применения аналитики больших данных в социальных сетях

9. Моделирование схем управления с помощью системного анализа.

10. Защита информации в хозяйствующих субъектах.

11. Анализ конкурентоспособности продукта организации.

12. Интегрированный подход к формированию конкурентных преимуществ.

13. Разработка и реализация стратегии вывода бренда на рынок

14. Факторы экономического эффекта модернизации продукции (услуг) в условиях интенсивного инновационного развития отрасли (на примере IT-технологий).

15. Искусственный интеллект в digital-маркетинге.

16. Анализ маркетинговых возможностей роста организации на целевых рынках.

17. Моделирование покупательского поведения в омниканальной среде

18. Анализ эффективности digital-рекламы в социальных медиа.

19. Управление корпоративными проектами.

20. Формирование и управление маркетинговой информационной системой (на конкретном примере).

5. Материально-техническое и программное обеспечение государственной итоговой аттестации

С учетом требования ФГОС ВО по направлению 38.04.02 «Менеджмент» подготовка обучающихся к государственной итоговой аттестации полностью обеспечена материально-технической базой, предусмотренной настоящей программой ГИА и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В процессе подготовки к ГИА обучающиеся могут пользоваться компьютерными классами (компьютерный класс корпус №2, корпус №5).

В процессе защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) студенты сопровождают доклад иллюстрационным материалом в виде презентации с использованием мультимедийного оборудования аудитории. Ключевым требованием к аудитории, в которой проводится защита выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), является обеспечение компьютером, мультимедийным оборудованием и возможностью подключения съемных носителей информации. Компьютер в аудитории для проведения защиты выпускных квалификационных работ должен быть оснащен программными продуктами Microsoft Office, Visual Studio, доступ к сети интернет. Современное оснащение аудитории позволяет проводить защиты на высоком профессиональном и техническом уровне.