

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Ректор РАНХиГС

В.А. Май

2022 г



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации**

***«Актуальные проблемы индивидуального и организационного
психологического консультирования»***

Москва, 2022

Внутренняя рецензия
на дополнительную профессиональную программу
повышение квалификации
«Актуальные проблемы индивидуального и организационного психологического
консультирования»

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Актуальные проблемы индивидуального и организационного психологического консультирования» актуальна и перспективна, так как предоставляет возможность слушателям освоить приемы и практики психологического консультирования в двух направлениях: индивидуальном и организационном.

Особый интерес представляет раздел «Критерии оценки эффективности психологического консультирования», так как сегодня увеличивается объем рынка психологического консультирования, возрастает конкуренция, и квалификация «потребителей», которые могут квалифицированно обсуждать эффективность различных консультативно-терапевтических подходов применительно к конкретной ситуации. Иными словами клиенты могут отличать объективные и субъективные изменения в процессе и конечном результате консультирования.

Еще одним достоинством программы являются тема, посвященная дистанционных видов оказания психологической помощи населению и организациям, так как не всегда клиенты имеют возможность работать с консультантом лично. Консультирование по Skype становится все более распространенной практикой, поэтому консультантам необходимо знать процессуальные особенности виртуальной консультации.

Учебный план программы рассчитан на 16 аудиторных часов, преимущественно лекций. Самостоятельная работа слушателей не предусмотрена.

С учетом изложенного можно сделать вывод о том, что дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные проблемы индивидуального и организационного психологического консультирования» соответствует всем требованиям к программам повышения квалификации преподавателей высших учебных заведений и может быть рекомендована для применения образовательным учреждением.

Кандидат психологических наук,
Старший научный сотрудник лаборатории когнитивных исследований
Института общественных наук РАНХиГС

К.Д. Хломов



18/12

Внешняя рецензия
на дополнительную профессиональную программу
повышение квалификации
«Актуальные проблемы индивидуального и организационного
психологического консультирования»

Представленная на рецензирование программа повышения квалификации «Актуальные проблемы индивидуального и организационного психологического консультирования» ставит своей целью освоение преподавателям высших и средних учебных заведений современных приемов и практик психологического консультирования в двух направлениях: индивидуальном и организационном, для работы с клиентами и преподавания в высшем учебном заведении.

В соответствии с тенденциями в развитии рынка услуг консультантов – повышение эффективности психологического консультирования и сокращение расходов клиентов на получение результата. Слушатели получают информацию не только о типичных ошибках в работе психолога-консультанта, характеристике «неэффективных терапевтов», исследованиях эффективности различных консультативно-терапевтических подходов, но и о дистанционных видах оказания психологической помощи и модели оказания психологической помощи при консультировании через интернет.

Отдельная тема посвящена применению психотехник в психологическом консультировании. В рамках этой темы участники на примерах будут ознакомлены с базовыми психотехническими принципами: следование/присоединение – ведение, диссоциация – ассоциация, маятник, парадокс, рефлексия, а также поработают с психотехниками, применяемые при работе из картины мира клиента, и психотехниками, применяемые при работе из картины мира психотерапевта.

Необходимо отметить четкость и разносторонность построения тематического плана программы, который позволяет эффективно использовать не только классические формы работы со слушателями (лекции и семинары), но профессиональный инструментарий – супервизии.

Данная программа, безусловно, будет полезна для преподавателей и сотрудников образовательных организаций вне зависимости от уровня подготовки, так как учитывает общие и специфические запросы всех видов помогающих профессий.

Кандидат психологических наук,
Научный сотрудник Лаборатории дифференциальной психологии и психофизиологии
Института психологии РАН

Т.А. Сысоева

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ОБЩЕСТВЕННЫХ НАУК
(ИОН)

ВЫПИСКА ИЗ ПРОТОКОЛА

№ 52

от 03 марта 2022 года

ВРИО Председатель – Н.П. Гринцер
Ученый секретарь – А.В. Ярошенко

Присутствовали: 32 из 61 членов Ученого совета Института общественных наук

Повестка дня:

1. И.А. Володина – о рассмотрении дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки/повышения квалификации и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

СЛУШАЛИ:

И.А. Володину о рассмотрении дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки/повышения квалификации и дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

ПОСТАНОВИЛИ:

Рекомендовать к утверждению УС Академии дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки/повышения квалификации и дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы:

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Современные технологии управления», заочная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 250 академических часов.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Стратегии вовлечения в осознанное изучение иностранного языка в цифровой среде. Курс для преподавателей школ и вузов», очная форма обучения с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения, общая трудоемкость программы 72 академических часа.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Использование информационно-коммуникационных технологий при работе в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации», очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 52 академических часа.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Бизнес-навыки руководителя», очно-заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 74 академических часа

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Маркетинг и бизнес-навыки руководителя», очно-заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 146 академических часа

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление персоналом и бизнес-навыки руководителя», очно-заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 146 академических часа

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Актуальные проблемы индивидуального и организационного психологического консультирования», очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 22 академических часа

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Перспективные методы и направления исследований в политических науках», очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 22 академических часа

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психолого-педагогические условия повышения эффективности инклюзивного образования студентов с ОВЗ», очная форма обучения с применением дистанционных образовательных технологий, общая трудоемкость программы 22 академических часа

ВРИО Председателя

Ученый секретарь

Н.П. Гринцер

А.В. Ярошенко

Разработчик

кандидат психологических наук,
доцент факультета психологии ИОН

 М.Д. Кондратьев
(подпись)


Руководитель программы

доктор психологических наук, профессор,
декан факультета психологии ИОН

 В.Ф. Спиридонов
(подпись)

Руководитель структурного подразделения

Врио директора Института общественных наук

 П.Е. Голосов
(подпись)

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета (совета) Института общественных наук «03» марта 2022 г., протокол № 52.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общая характеристика программы	стр 4
1.1.	Цель реализации	4
1.2.	Нормативная правовая база	4
1.3.	Планируемые результаты обучения	5
1.4.	Категория слушателей	5
1.5.	Форма обучения и срок освоения	5
1.6.	Период обучения и режим занятий	5
1.7.	Документ о квалификации	6
2.	Содержание программы	6
2.1.	Календарный учебный график	6
2.2.	Учебный план	7
2.3.	Рабочая программа	8
3.	Организационно-педагогическое обеспечение	11
3.1.	Кадровое обеспечение	11
3.2.	Материально-техническое обеспечение реализации программы	12
3.3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	13
4.	Оценка качества освоения программы	14

1. Общая характеристика программы.

1.1. Цель реализации

Целью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации программы является освоение преподавателями приемов и практик психологического консультирования в двух направлениях: индивидуальном и организационном, а также преподавания указанных дисциплин в высшем учебном заведении.

1.2. Нормативная правовая база

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разрабатывалась на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2021) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. №1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499»;
- Приказ Минобрнауки России от 26 июля 2017 г. №703 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по формированию и введению национальной системы учительского роста»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. № 121 (ред от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями № 1456 от 26.11.2020, № 83 от 08.02.2021);
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов», утвержденные Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн;
- Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 года № 06-381;
- Приказ Министерства образования науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 (зарегистрирован Минюстом России 18.09.2017, регистрационный № 48226). «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Методические рекомендации по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014 года № 06-381;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06;
- Приказ РАНХиГС от 22 сентября 2017 года №01-6230 «Об утверждении Положения о применении в Академии электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ РАНХиГС от 19 апреля 2019 года №02-461 «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию»;
- Приказ РАНХиГС от 22 марта 2020г. №02-222 «О внесении изменения в Положение об итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ»;
- Приказ РАНХиГС «Об утверждении положения о порядке разработки и утверждения в РАНХиГС дополнительных профессиональных программ - программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации» №02-835 от 13.08.2021г.

1.3. Планируемые результаты обучения

Таблица 1

Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации

Виды деятельности	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции ³ ОПК (формируются и (или) совершенствуются)	Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1. Методическая деятельность	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Образовательных возможностей психологического консультирования, игровых и проектных технологий обучения	Применить современных игровых и проектных технологий для повышения качества образования.	Оценки эффективности психологического консультирования, игровых и проектных технологий обучения

*Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2018 г. N 121 (ред. от 08.02.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями). Редакция с изменениями N 1456 от 26.11.2020, № 83 от 08.02.2021.

1.4. Категория слушателей

К освоению программы допускаются следующие категории слушателей:

преподаватели и научные сотрудники;
руководители подразделений (кафедр, лабораторий) учреждений образования и науки;
руководители и преподаватели учреждений среднего и специального образования.

1.5. Формы обучения и сроки освоения

Очная форма обучения. Занятия проводятся с применением дистанционных образовательных технологий, срок освоения программы 22 академических часа, из них 12 часов контактной работы со слушателем с применением ДОТ, 8 часов самостоятельно работы и 2 часа - итоговая аттестация с применением ДОТ.

1.6. Период обучения и режим занятий

Период обучения – 6 дней.

Период обучения – 2 недели.

1.7. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

2. Содержание программы

2.1. Календарный учебный график

Условные обозначения:

УЗ ДОТ – учебные занятия с применением дистанционных образовательных технологий;

СР – самостоятельная работа;

ИА ДОТ – итоговая аттестация с применением дистанционных образовательных технологий.

Таблица 2

Календарный учебный график

Календарный учебный график (Очная форма обучения (занятия с применением ДОТ))

Период обучения – 6 дней					
1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день
УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	УЗ ДОТ	СР	СР	ИА ДОТ

Календарный учебный график (Очная форма обучения (занятия с применением ДОТ))

Период обучения – 2 недели	
1 неделя	2 неделя
УЗ ДОТ, СР ДОТ	СР ДОТ, ИА ДОТ

2.2. Учебный план

Таблица 3

Учебный план (очная форма обучения (применением ДОТ))

№/п	Наименование (модуля/раздела/дисциплины/тем ы), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час.					Контактная работа, час.				Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация (форма/час)	Итоговая аттестация (вид/час.)	Код компетенции
		Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час	В том числе				Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа, час					
							Всего	Лекции / в интерактивной форме	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16	17	18	19	20	ОПК-8	
	Модель эффективного психолога-консультанта Критерии оценки эффективности психологического консультирования Дистанционное психологическое консультирование.	4	4	5	6	7	8	9	4	4	4									
2	Участие психолога-консультанта в работе межпрофессиональных команд.	4							4	4									ОПК-8	
3	Применение психотехник в психологическом консультировании.	4							4	4									ОПК-8	
4	Организационное консультирование как сфера деятельности	4							0					4					ОПК-8	
5	Диагностика организации Программа реформирования организации	4							0					4					ОПК-8	
	Итого:	20							12	12				8				3		
	Итоговая аттестация	2																2		
	Всего:	22							12	12				8				2		

Содержание дисциплины (модуля)	
Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<p>Тема 1 Модель эффективного психолога-консультанта. Критерии оценки эффективности психологического консультирования. Дистанционное психологическое консультирование.</p>	<p>Психологическое консультирование как вид помогающей стратегии и как профессиональная деятельность. Профессионально желательные и нежелательные личностные характеристики. Оптимальные и неоптимальные мотивы профессиональной консультативной деятельности. Основные профессиональные компетенции. «Производственные вредности» в консультативной работе. Синдром выгорания: признаки и профилактика. Типичные ошибки в работе психолога-консультанта. Характеристика «неэффективных терапевтов». Организация и задачи супервизии. Методологические подходы к оценке эффективности психологического консультирования. Объективные и субъективные изменения в процессе и конечном результате консультирования. Внутренние и внешние детерминанты изменений в состоянии клиента. Теория «общих факторов» и ее критика. Исследования эффективности различных консультативно-терапевтических подходов. Условия эффективного консультирования. Критерии и методы диагностики успешности консультирования (отдельной консультативной сессии и консультирования в целом). Шкала удовлетворенности терапевта. История возникновения и развития дистанционных видов оказания психологической помощи населению. Процессуальные особенности виртуальной консультации. Модели оказания психологической помощи при консультировании через интернет. Специфика оказания экстренной психологической помощи населению по телефону доверия. Консультирование по Skype. Сравнительный анализ тематики обращений клиентов. Плюсы и минусы онлайн-консультирования.</p>
<p>Тема 2. Участие психолога-консультанта в работе межпрофессиональных команд</p>	<p>Виды команд специалистов помогающих профессий. Типы организации межпрофессиональных команд. Стратегии работы команд и функция психолога-консультанта. «Внешний» и «внутренний» психолог-консультант. Межпрофессиональные границы и взаимодействие. Внутригрупповые структурные проблемы и ролевые конфликты. Технологии и методы работы психолога-консультанта в межпрофессиональной команде.</p>

Номер темы (раздела)	Содержание темы (раздела)
<p>Тема 3.</p> <p>Применение психотехник в психологическом консультировании</p>	<p>История развития психотехник в России и за рубежом.</p> <p>Психотехника как воспроизводимое «психологическое действие» (психологические приемы и методы), приводящее к прогнозируемому спектру изменений. Задачи консультанта как психотехника.</p> <p>Базовые психотехнические принципы: следование / присоединение - ведение, диссоциация – ассоциация, маятник, парадокс, рефлексия.</p> <p>Психотехники, применяемые при работе из картины мира клиента.</p> <p>Психотехники, применяемые при работе из картины мира психотерапевта.</p> <p>Шаги по созданию психотехник. Прогнозируемый спектр изменений.</p>
<p>Тема 4.</p> <p>Организационное консультирование как сфера деятельности</p>	<p>Консультирование как вид деятельности. Определение консультационной услуги. Формы консультационной услуги.</p> <p>Особенности консультационной услуги. Цели, задачи и принципы управленческого консультирования. Виды управленческого консультирования. Процессное консультирование. Экспертное консультирование. Проектное консультирование. Обучающее консультирование. Основы ситуационного выбора способов консультирования.</p>
<p>Тема 5.</p> <p>Диагностика организации.</p> <p>Программа реформирования организации.</p>	<p>Методы организационной диагностика. Осмотр предприятия.</p> <p>Анализ стратегии. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности. Простые Инструменты анализа деятельности клиента. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Анализ коммерческих подразделений. Комплексный анализ ассортимента.</p> <p>Диагностика финансовых служб. Анализ работы с персоналом.</p> <p>Подготовка консультационного отчета и презентация.</p> <p>Программа реформирования. Стратегическое и оперативное реформирование. Основные этапы реформирования.</p> <p>Первоочередные мероприятия реформирования бизнеса.</p>

3. Организационно-педагогическое обеспечение

3.1. Кадровое обеспечение

Таблица 5

Сведения о профессорско-преподавательском составе

Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста	Специальность, присвоенная квалификация по диплому	Дополнительная квалификация	Место работы, должность, основное/дополнительное место работы	Ученая степень, ученое (почетное) звание	Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации	Стаж научно-педагогической работы		Наименование преподаваемой дисциплины /темы (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе
						Всего	В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Кондратьев Михаил Дмитриевич	Магистр, ФГБОУ ВО Московский государственный психолого-педагогический университет, 44.04.02 Психолого-педагогическое образование	ДПО ПК Использование СДО в образовательном процессе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)» РАНХиГС, №006042 УПК-РАНХиГС С-27 от 27.03.2020	РАНХиГС, доцент факультета психологии ИОН, доктор психологических наук, профессор, штатный		7	7	7	Тема 1. Модель эффективного психолога-консультанта. Критерии оценки эффективности психологического консультирования. Дистанционное психологическое консультирование. Тема 2. Участие психолога-консультанта в работе межпрофессиональных команд. Тема 3. Применение психотехник в психологическом консультировании. Тема 4. Организационное консультирование как сфера деятельности. Тема 5. Диагностика организации. Программа реформирования организации.

3.2. Материально-техническое обеспечение реализации программы.

Для реализации программы и проведения итоговой аттестации, слушатели должны быть обеспечены персональным компьютером с постоянным доступом в Интернет, звуковоспроизводящими устройствами (колонками), микрофоном (для участия в вебинарах), Web-камерой.

На компьютере должно быть установлено необходимое лицензионное программное обеспечение:

- Браузер Mozilla Firefox, Google Chrome или другой.
- Adobe Acrobat Reader.
- Конструктор презентаций Microsoft PowerPoint или OpenOffice.org Impress (LibreOffice Impress).
- Текстовый редактор Microsoft Word, WordPad или другой.

Для проведения лекций в интерактивной форме (вебинаров) необходимо обеспечить профессорско-преподавательский состав следующим оборудованием:

- компьютер, который снабжён Web-камерой;
- микрофон;
- устройство автоматического наведения камеры на говорящего, с разрешением лица;
- ЖК-экран профессионального типа.

Лекционные занятия проводятся с использованием программного обеспечения Microsoft Teams.

Итоговая аттестация проводится в системе Moodle.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Основная литература

- Олешкевич В.И. Психология как психотехника. – М.: Юрайт, 2016
- Фирсов, М. В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: учебник и практикум для СПО-6-е изд., Издательство Юрайт, 2018.

Дополнительная литература

- Гринберг Дж. Управление стрессом. – Питер, 2004
- Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. Психотренинг: игры и упражнения – Изд. 2-е, доп. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. - 272с.
- Чуганский С. А. Показатели эффективности психологического консультирования по телефону. / Психология. Журнал Высшей школы экономики., - 2014 г.. - 1 : Т. 11. - стр. 174 – 188.
- Ким С. Камерон, Роберт Э. Куинн. Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. под ред. И. В. Андреевой. – СПб: Питер, 2001. – 320 с:

Материалы для самостоятельной работы:

- Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании [Электронный ресурс]: монография / Г.И. Марасанов. – Москва КогитоЦентр, 2009. – 368 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145003> <http://www.iprbookshop.ru/15297.html>.
- Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 429 с. – Режим доступа: <https://new.znaniium.com/catalog/product/1079718>

4. Оценка качества освоения программы.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования в СДО Moodle. Оценка за зачет выставляется по шкале: зачтено/не зачтено.

«Зачтено» – слушатель успешно ответил на 14 из 15 вопросов теста.

«Не зачтено» - получает слушатель, ответивший правильно на 13 и менее вопросов.

Список вопросов для подготовки к итоговой аттестации

1. Какие современные концепции, заложенные в основу психологического консультирования, вы знаете? В чем их особенности?
2. Какие задачи решаются с помощью психологического консультирования?
3. Какие направления психологического консультирования вы знаете? В чем их отличия?
4. Какие системы семейного консультирования вы знаете? В чем их особенности?
5. Каким опасностям и рискам подвержена деятельность психолога-консультанта?
6. Какие электронные ресурсы по психологическому консультированию в библиотеке вашего вуза доступны при подписке на электронные журналы, базы данных и коллекции документов? Разрешается ли в них потоковое скачивание и сохранение выпусков журналов? Почему?
7. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.
8. Инструменты анализа оценки эффективности консалтинговой деятельности.
9. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта. Кодекс консультанта.
10. Существующие методики диагностики предприятия и анализа финансово-хозяйственной деятельности.
11. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности.
12. Сопротивление изменениям. Зачем при реформировании нужны консультанты.
13. Реформирование в условиях кризиса. Система владельческого контроля.

14. Социальные льготы.
15. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности. Факторы, влияющие на нематериальную мотивацию сотрудников. Формы и способы нематериальной мотивации сотрудников.
16. Экспертное определение потенциала топ-менеджеров в ходе диагностики. Кадровый резерв.

Характеристика результатов освоения программы

В результате освоения программы у слушателя сформированы компетенции:

Компетенция (код, содержание)	Индикаторы
ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний (совершенствуется)	Способен использовать техники психологического консультирования, игровые и проектные технологии обучения для решения образовательных задач